

平成 28 年 5 月 31 日

各位

会社名 株式会社 TOKAI ホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 嶋田 勝彦  
(コード番号 3167 東証第 1 部)  
問合せ先 理事 広報・IR 室担当 谷口 芳浩  
(TEL. 054-273-4878)

## TLC 会員 50 万件突破記念！更なる会員化促進プロモーションの実施について ～ポイント還元メニュー拡充と記念謝恩キャンペーンの実施について～

当社顧客向け会員制度「TLC 会員制度」の会員数が 2016 年 5 月末で 50 万件を突破しました。今回 50 万件突破を記念し、ポイント還元メニューの更なる充実を図り、100 万件会員化に向け 6 月 5 日～7 月 31 日までを強化期間とするプロモーションを実施することとしましたので下記の通りお知らせいたします。

### 記

#### I. TLC 会員制度の特徴

2012 年 12 月にスタートした会員制度の会員数は、2016 年 5 月末に 50 万件を突破しました(2016 年 5 月末 50 万 8 千件)。

当社は、人々の暮らしに欠かせない様々な生活インフラサービスを自前で提供しています。ガス、インターネット、CATV、セキュリティ、アクアなど、普段の暮らしでお使いいただくサービスを当社でご利用の場合、月額利用料に応じて基本ポイントを TLC ポイントとして進呈します。また当社サービスを複数ご利用の場合は、そのサービス数に応じたボーナスポイントを月々、TLC ポイントとして進呈する点が特徴です。

当社顧客であれば年会費無料のサービスです。当社にとっては、会員顧客の解約率が半減するなど、顧客との関係を強化できる効果があります。

#### II. 2016 年 6 月開始の新サービス

TLC ポイントは、1)提携ポイントとの交換 (WAON、Suica、LuLuCa)、2)提携ショップでのお買いものの支払いに利用できる「TLC チケット」への交換、3)有名百貨店のセレクト商品への交換ができます。

今回、以下の通り、提携ポイント交換先を新たに追加し、また好評をいただいている「TLC チケット」の特別価格での販売を行います。

① TLC ポイント交換先を 3 種類から 20 種類一気に拡大。\*1

TLC ポイントは、これまで、WAON（イオングループ）のほか、Suica（東日本旅客鉄道グループ）、LuLuCa（静岡鉄道グループ）の 3 種類のポイントへ交換できましたが、今後、人気の T-POINT や、JAL マイレージ、楽天 Edy、アマゾンギフト券、nanaco、現金、等を追加し\*2、合計 20 種類（現金への交換含む）に交換先を拡大します。これにより、会員様のポイント活用の幅がこれまでに比べて格段に広がります。

（\*1 TLC セレクション商品への交換、TLC チケットへの交換を除く）

（\*2 ドットマネーを経由して交換）

② TLC チケットの割引販売を開始。記念謝恩キャンペーン期間中は 7%割引（会員向け）。

TLC チケットは、グルメ・レジャー・ショッピングなど約 400 店舗のチケット取扱店で金券のように利用できます。これまで、TLC ポイントからの交換のみでの提供としておりましたが、クレジットカードで購入いただくことが可能となります。会員様は割引でご購入でき、会員特典の魅力を追加しました。

なお、記念謝恩キャンペーン期間中は、会員向け 7%オフ、また非会員の方にも TLC 会員制度の特典を感じていただくため、2%オフで購入できます。

### Ⅲ. 50 万件記念謝恩キャンペーンについて

6 月 5 日～7 月 31 まで、イオングループ、静鉄グループなどと連携した会員向け特典（TLC ポイントから WAON ポイントへの交換率を 10%増量や、静鉄グループ LuLuCa ポイントへの交換率を 5%増量など）、またインターネットによるゲームでの景品当選など、TLC 会員のみでなく、TOKAI サービスをご利用されていない方や、非会員の方にも TLC 会員制度の魅力を感じていただく施策を実施し、TLC 会員制度の認知向上を狙います。

TLC 会員制度及びキャンペーン内容詳細につきましてはこちらをご確認ください。

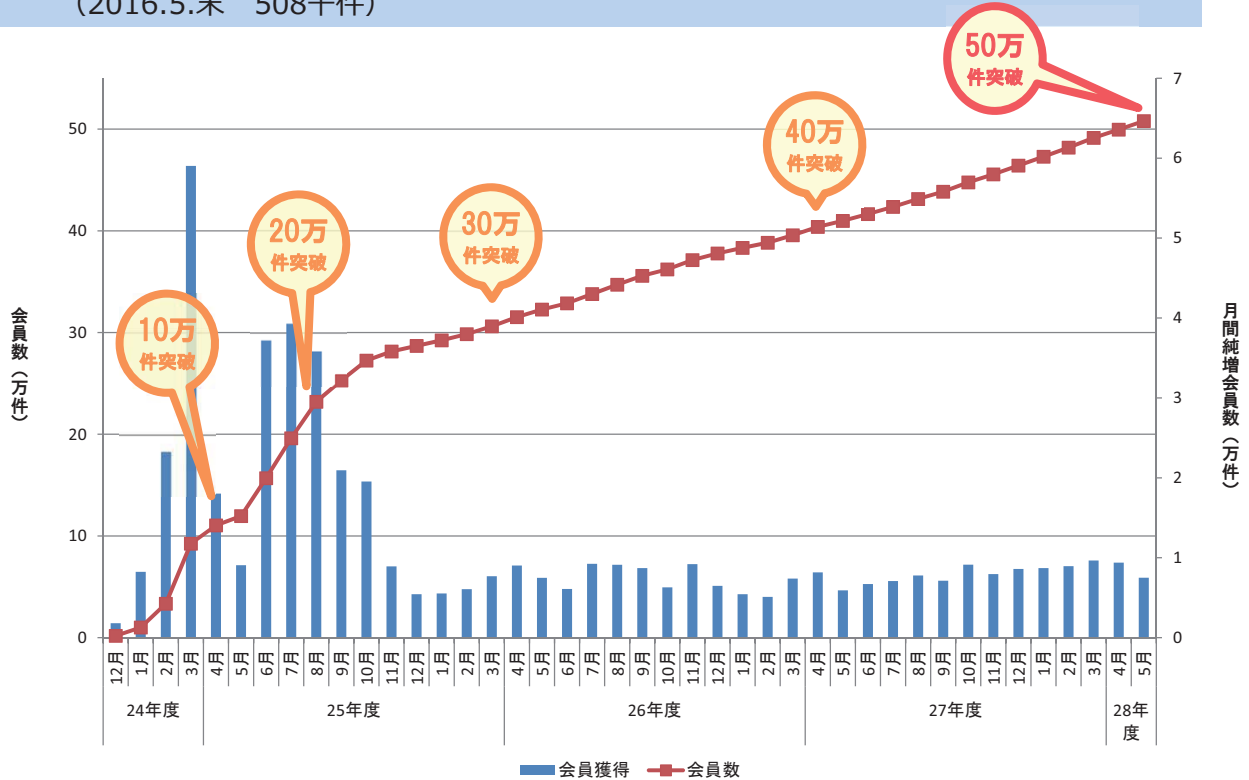
TLC 会員サービスホームページ <https://tlc.tokai.jp/>

キャンペーン特設サイト（6/5 より） <https://tlc-event.tokai.jp/50cam/>

以上

# 1. TLC会員の推移

- 平成24年12月にTLC会員募集を開始し、平成28年5月に50万件を突破。  
(2016.5.末 508千件)



1

# 2. 当社のTLCポイント制度の特長

## 1. 会員の対象

- 対象 …個人のお客様(法人・団体は対象外。)

## 2. ポイントの対象サービス

### ①基本ポイント

5サービスについて、月々の利用金額の200円につき1TLCポイントを付与

### ②ボーナスポイント

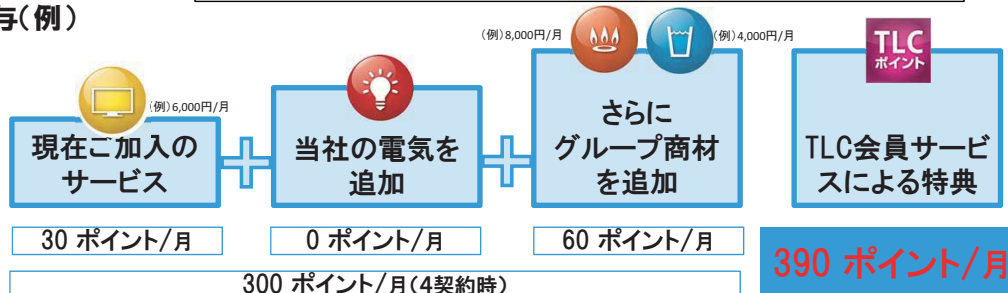
7サービスについて、契約が2種類以上ある場合にTLCポイントを付与

電力 LPガス 都市ガス インターネット CATV アクア セキュリティ

電力	LPガス	都市ガス	インターネット	CATV	アクア	セキュリティ
●	●		●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●

2契約⇒50TLCポイント/月 3契約⇒150TLCポイント/月  
4契約⇒300TLCポイント 5契約以上⇒500TLCポイント/月

### TLCポイントの付与(例)



2

### 3. ポイント交換先の拡大

- これまでのTLCポイントの交換先であるWAON、Suica、LuLuCaの他に、ドットマネーと提携し、T-POINT、JALマイレージ、amazonギフト券、などへの交換が可能となる。また現金にも交換可能であり、合計20の交換先となる。
- 交換手続きはWEBから行う。



### 4. TLCチケットの販売開始

- TLCチケット取扱店（約400店舗）で利用できるTLCチケットを、TLCポイントからの交換だけでなく、販売開始。
- TLC会員には7%割引、一般には2%割引で販売。（6月5日～7月末までのキャンペーン期間）



TLCチケット

#### お得な割引販売

TLC会員の方

**7%割引!**

一般の方

**2%割引**

<例>

1枚	¥ 1,000	→	¥ 930
10枚	¥10,000	→	¥9,300

(10枚購入ごとに、キャンペーン期間中は1枚(1000円分)を差し上げます!)

<例>

1枚	¥ 1,000	→	¥ 980
10枚	¥10,000	→	¥9,800

(10枚購入ごとに、キャンペーン期間中は1枚(1000円分)を差し上げます!)

こんなお店で使えます (平成28年4月末現在)

<p>グルメ</p> <p>140店</p>	<p>レジャー</p> <p>24店</p>	<p>ライフ</p> <p>226店</p>	<p><b>合計約400店!</b></p>
------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

**400店舗で利用可能**

会員限定

TLC WAONカードを見せるだけで割引サービスや、素敵なプレゼントをもらえるお店もあります。

## 5. 記念謝恩キャンペーン

インターネットからだれでも参加できる記念謝恩キャンペーンを実施。

TLC会員他全てのみなさまに



### TLC会員限定キャンペーン

**第1弾** 毎日抽選  
**クイズマガチャ**  
毎日抽選タイムに登場してクイズを解くと、  
スタンプが溜まってTLCポイントがもらえるチャンス!

**500 TLCポイント**

**第2弾** 新規TLC  
紹介キャンペーン  
**ポイントプレゼント**  
新規会員登録してTLCポイントを獲得しよう。  
入会した友達にもポイントプレゼントできるチャンス!

あなたのお友達に  
紹介した  
お友達 **×500 TLCポイント**

**第3弾** TLCチケット  
ポイント交換  
割引キャンペーン  
※6月5日(日)～6月30日(木)  
1500TLCポイントでTLCチケット2000円分に交換!!  
通常より5000ポイントもお得。ぜひこの機会に。

**500 TLCポイント 割引**

**第4弾**  
50万TLCポイント山分け  
**カード絵柄当て**  
※7月5日(日)～7月31日(日)  
3種類のTLCカードからどれか絵柄を当てよう。  
ゲームに3回連続成功で50万TLCポイントが山分けプレゼント。

総額 **50万 TLCポイント**

### ポイント交換率増量キャンペーン

- 1 TLCポイントからWAONポイントへの交換率 **10%増量!**
- 2 **50万WAONポイント**山分けキャンペーン  
6月5日(日)～7月31日(日)

TLCポイントからLuLucaポイントへの交換率が **5%増量!**  
6月5日(日)～7月31日(日)

TLCポイントからドットマネーへの交換率が **5%増量!**  
6月5日(日)～6月30日(木)