

平成 28 年 10 月 18 日

各位

会社名 株式会社 TOKAI ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 鶴田 勝彦
(コード番号 3167 東証第 1 部)
問合せ先 理事 広報・IR 室担当 谷口 芳浩
(TEL. 054-273-4878)

静岡県島田市及び周智郡森町と業務委託契約を締結 ～CATV 事業における迷惑電話フィルタサービスの活用～

当社の 100%子会社でグループの CATV 事業を担う株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：福田安広、以下「TCN」）は、静岡県島田市及び周智郡森町と業務委託契約を締結し、地域貢献の一環として、迷惑電話フィルタサービスの「トビラフォン」サービスを活用した取り組みを開始しますので、別添の通りお知らせいたします。

1. ケーブルテレビ (CATV) の現状

わが国における CATV によりサービスを受ける加入世帯数は約 2,948 万世帯、世帯普及率は約 52.3%となっています*1。CATV 事業者は、放送、通信、IP 電話などのサービス提供を通じて、地域の総合的な公共通信基盤・メディアとしての役割を担っています。

※1 平成 28 年 3 月末（出所：総務省 情報流通行政局 地域放送推進室）

2. 地域行政との提携により地域・社会の課題解決に貢献

当社グループは、全国 5 県下のサービス提供エリアにおいて CATV 事業を展開し、放送サービス 50 万件、通信サービス 22 万件、合わせて 72 万件のお客様にご利用いただいております。

静岡県下においては 39 万件のお客様にご利用いただいております。

本年 4 月、悪質事業者からの消費者被害の未然防止を図ることなど、暮らしやすい街づくりを目的として、地域行政が実施するモデル事業に TCN が提供する「トビラフォン」サービス*2が採用されました。静岡県内において、焼津市、富士市、及び裾野市に続き、今般島田市及び森町とも提携をいたします。

島田市及び森町が「トビラフォン」サービス 50 台を無償提供*3する際に、TCN は、市内全戸へのサービス周知パンフレット配布をはじめとして、無償設置に関するお問い合わせや、機器設置、機器設置後の保守など、地域に密着した CATV 事業者としての強みを活かした業務を担います。

※2 サービスの詳細については、TCN が平成 28 年 10 月 18 日付でリリースした『不審電話を自動的にブロック！島田市と森町においても「トビラフォン」サービスを活用した取り組みを開始』をご参照ください。

※3 トビラフォン端末費用及び平成 29 年 3 月までの月額利用料が無償となります。

当社グループは、TLC（トータルライフコンシェルジュ）のビジョンのもと、エネルギー・情報通信、CATV 等、人々の生活に密着した様々な生活インフラサービスを総合的に提案し、現在 256 万件のお客様にご利用いただいております。今後も地域・社会の課題解決に貢献できる商材・サービスの提供に積極的に取り組み、顧客満足度向上に努めてまいります。

以上

平成 28 年 10 月 18 日

各位

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク

不審電話を自動的にブロック！

島田市と森町においても「トビラフォン」サービスを活用した取り組みを開始

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：福田安広、以下当社）は、島田市及び森町と「トビラフォン」サービスを活用した事業（島田市：「平成 28 年度島田市迷惑電話防止装置設置事業」、森町：「平成 28 年度森町高齢者等の消費者被害未然防止事業」）について業務委託契約を締結しました。

当社における振り込め詐欺等の被害防止を目的とした地域行政との取り組みは、既に実施している焼津市・富士市・裾野市と合わせて、5 市町となります。

1. 「トビラフォン」について

平成 28 年の静岡県内における振り込め詐欺被害額が前年比 1 億 8,702 万円増加して 6 億 2,001 万円^{※1} となるなど、電話をきっかけとした消費者トラブルが年々増加しております。

当社は、このような背景の中、地域社会貢献の一環として、今年 4 月 11 日（月）より「トビラフォン」のサービス提供を開始しました。

「トビラフォン」サービスは、警察や消費者庁、自治体等からの提供により日々蓄積されていく迷惑電話リスト^{※2} に基づき、未知の迷惑番号を判断することが可能となり、消費者トラブルの未然防止を図るサービスです。

2. 地域行政との取り組み

当社は、今後につきましても、積極的に地域行政と提携し、「トビラフォン」サービスの提供を通じて、消費者トラブルを未然に防止することにより、地域社会に貢献してまいります。

《平成 28 年度 当社と地域行政との取り組みについて》

【平成 28 年 10 月 15 日より開始】

◇静岡県島田市

「平成 28 年度島田市迷惑電話防止装置設置事業」

島田市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償^{※3} で 50 台提供します。

当社は、島田市と業務委託契約を締結し、希望 50 世帯の受付業務から機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

＜島田市の「トビラフォン」サービスの詳細＞

- 募集期間 平成 28 年 10 月 15 日（土）～11 月 10 日（木）
- 募集世帯数 50 世帯……応募多数の場合は、抽選となります。
- 募集条件 ①島田市民（1 世帯につき 1 台）
②ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方。
③65 歳以上の高齢者がいる世帯。
④トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方

【平成 28 年 10 月 17 日より開始】

◇静岡県森町

「平成 28 年度森町高齢者等の消費者被害未然防止事業」

森町は、町民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※3で50台提供します。

当社は、森町と業務委託契約を締結し、希望50世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

<森町の「トビラフォン」サービスの詳細>

■募集期間 平成 28 年 10 月 17 日（月）～11 月 18 日（金）

■募集世帯数 50 世帯……応募多数の場合は、抽選となります。

（高齢者単身世帯、高齢者世帯、障害者のいる世帯が優先されることがあります。）

■募集条件 ①森町町民（1世帯につき1台）

②ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方。

③トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方。

【既に取り組み中】

◇静岡県焼津市

「平成 28 年度焼津市消費者被害未然防止事業」

焼津市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※3で100台提供しております。

◇静岡県富士市

「富士市悪質電話防止システムモデル事業」

富士市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※3で100台提供しております。

◇静岡県裾野市

「平成 28 年度裾野市消費者被害未然防止事業」

裾野市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※3で100台提供します。（現在、モニター募集中）

※1 静岡県警ホームページより（10月7日現在）

※2 迷惑電話番号データベースの提供・管理はトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：明田 篤）が行います。

※3 トビラフォン端末費用及び平成 29 年 3 月までの月額利用料が無償となります。

通常料金やサービス詳細はこちらをご確認下さい。

<http://www.thn.ne.jp/tobiraphone/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク

TEL：0120-696-942（通話料無料、受付 9:30 ～ 18:30）