

平成 30 年 10 月 25 日

各位

会社名 株式会社TOKAIホールディングス
代表者名 代表取締役社長 鵜田 勝彦
(コード番号 3167 東証第1部)
問合せ先 執行役員広報部・IR室担当 谷口 芳浩
(TEL. 03-5404-2891)

スマホアプリ「TLCポイントアプリ」を提供開始

TLCポイントのご利用がさらに便利に！

株式会社TOKAIホールディングス（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：鵜田勝彦）が提供する顧客向け会員制度「TLC会員サービス」において、2018年10月10日よりスマホアプリ「TLCポイントアプリ」の提供を開始いたしました。

本アプリは、iPhone・Androidに対応し、お客様の保有するTLCポイントの確認、利用・交換等が簡単に行えるスマホアプリです。また、TOKAIグループ（以下、当社グループ）から発信するサービス関連情報、キャンペーン・イベント等の各種情報をタイムリーに確認・閲覧することができます。

本アプリによってTLCポイントの利便性を高め、会員とのエンゲージメント強化を図ることで、当社グループが提供する生活インフラサービスの販売促進、継続利用メリットの向上に努めてまいります。

記

1. 「TLC会員サービス」の概要

当社グループでは、ガス、インターネット、CATV、アクア、電気といったお客様の生活に密着した生活インフラサービスを幅広く提供し、お客様の生活を総合的に支える「Total Life Concierge」構想の拡充を図っています。

TLC会員サービスは、当社グループのサービスをご利用いただくお客様への優待施策として、2012年12月に提供開始し、会員数は76万人を超えます。(2018年9月末現在)

ご利用料金やご利用サービス数に応じて当社独自ポイントである「TLCポイント」を進呈し、ポイントは、

- 1) WAON・LuLuCa・MIポイント等の提携ポイントへの交換
- 2) 提携店舗でのお買い物や食事などの支払いに利用できる「TLCチケット」への交換
- 3) 有名百貨店が提供する各種商品への交換
- 4) LPガス・アクア等の当社グループサービスご利用料金のお支払い

などに利用することが出来ます。

当社グループは本制度によりお客様のサービスご利用メリットを強化し、新規契約の獲得・解約防止、複数サービスご契約の推進を図っております。

2. スマホアプリ「TLCポイントアプリ」の機能について

スマホアプリ「TLCポイントアプリ」は、TLC会員サービスの会員が利用できる、iPhone や Android 端末に対応したスマホ向けのアプリです。TLCポイントを便利に利用できる各種機能を提供します。

・TLCポイントの確認

アプリにアクセスするだけで、現在保有しているポイント数を確認することが出来ます。

また、「ポイント履歴」メニューから、ポイントの付与、利用した履歴をご確認いただけます。

・TLCポイントの交換

アプリ内の「使う・交換する」メニューから、保有しているポイントの利用・交換手続きを簡単に行うことが出来ます。

・各種キャンペーン、イベントへの参加

アプリ内の「貯める・イベント」メニューから、会員向けに開催するプレゼント・懸賞応募が出来る「ガチャ」「宝くじ」等のイベントや、回答することでポイントが付与されるアンケート等の各種コンテンツに参加することが出来ます。

・イベント会場でのアプリユーザ特典の提供

当社グループが開催する各種イベントの会場において、「QRコード表示」メニューから利用できるQRコードを提示することで、アプリユーザ限定の特典をプレゼントします。

・サービス関連情報、キャンペーン・イベント情報の確認

アプリの通知機能や、起動時に表示されるバナー広告等によって、当社グループが提供する各サービスのご案内やおトクなキャンペーン情報、イベント情報等をタイムリーに確認・閲覧いただけます。

3. 「TLCポイントアプリ」ダウンロードキャンペーンについて

当社グループは、本アプリの提供開始を記念し、2019年3月31日（日）までの期間において、「TLCポイントアプリ ダウンロードキャンペーン」を開催いたします。期間内に本アプリをダウンロードしていただき、初回ログインをしていただいた会員に、記念ポイントとして「200TLCポイント」をプレゼントいたします。

また、起動時に1日1回スタンプがたまり、スタンプが5回たまると「5TLCポイント」をプレゼントいたします。

プレゼントされるポイントは本アプリ起動後すぐにご利用可能です。即座に本アプリからポイントの利用・交換をお試しいただけます。

※本キャンペーンにてプレゼントするポイントは、通常ポイントと異なり付与後3ヶ月にて失効する期間限定ポイントとなります。

4. 「TLCポイントアプリ」の今後の機能拡張について

本アプリは、当社グループのお客様との新しい窓口となる第一歩として、今後も機能拡張・アップデートを進め、お客様の生活に寄り添い、くらしをより便利・快適・安心にするための生活応援アプリとしての充実を図ってまいります。

5. 「TLCポイントアプリ」のダウンロードについて

本アプリは、下記Webサイトからダウンロードいただけます。

「TLCポイントアプリが登場」Webサイト

<https://tlc.tokai.jp/tlcapp>

また、AppStore・Google Playにて「TLCポイント」で検索してください。

6. 「TLCポイントアプリ」画面



以上

【TLC会員サービスに関するお問い合わせ先】

TLC会員サービス事務局

TEL : 0120-934-039 (通話料無料、受付時間 9:00 ~ 18:00)