



平成 24 年 11 月 29 日

各位

株式会社 TOKAI ホールディングス

TOKAI グループ横断の総合会員サービス制度『TLC 会員サービス』開始のお知らせ ～ 平成 24 年 12 月 1 日より会員募集開始 ～

株式会社 TOKAI ホールディングス（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：鵜田 勝彦）は、TOKAI グループ各社を横断した総合会員サービス制度「TLC 会員サービス」を開始いたします。

当制度に入会された方には、電子マネーWAON（ワオン）を搭載したカード「TLC WAON カード」を発行することとし、平成 24 年 12 月 1 日（土）より、TOKAI グループ各社において会員募集を開始しますので、次の通りお知らせいたします。

「TLC 会員サービス」とは、TOKAI グループ各社を横断した総合会員サービス制度で、入会申込を行うと、会員カードとして「TLC WAON カード」が発行されます。会員のお客様には、TOKAI グループが提供するサービスのご利用状況に応じて TLC ポイントが付与されます。TLC ポイントは WAON ポイントに自動交換され、会員のお客様はその WAON ポイントを電子マネーWAON にポイントチャージ（交換）することにより、全国約 152,000 箇所のイオングループ店舗及び WAON 加盟店で買物の支払いにご利用いただけるサービスです。

TOKAI グループは、昭和 25 年 12 月の創業以来、事業の多角化を着々と進め、エネルギー事業、情報通信事業、ケーブルテレビ事業を中核とする企業グループへと成長してまいりました。現在では、静岡県や関東一円を中心に全国約 240 万件のお客様に様々なサービスや商品を幅広く提供しています。

昨年 4 月の経営統合以降、お客様の快適な生活を、総合的に、且つきめ細やかにサポートする“TLC（Total Life Concierge トータルライフコンシェルジュ）”となることを目指しており、そのビジョンのもと、TLC 会員サービスは、お客様に快適な利便性をご提供するとともに、TOKAI グループを日頃ご愛顧頂いているお客様に更に満足していただくことを目的としています。

TOKAI グループにおきましては、TLC をビジョンに掲げ、今後も更にお客様にとって魅力あるサービスの提供に取り組み、地域の皆様のより快適な生活の実現に向けて貢献してまいります。

記

1. TLC 会員サービスの概要

(1) スケジュール

- ① 会員募集： 平成 24 年 12 月 1 日（土）より開始
- ② 会員カード発行： 平成 25 年 1 月 15 日（火）よりお客様のご自宅へ発送開始

(2)入会方法

TOKAI グループ各社が提供するサービスをご利用になっている個人のお客様が、「TLC 会員サービス」への入会申込を行い、登録完了された方から会員となります。

※法人・団体名義でご利用のお客様、個人名義のお客様でも事業用途にご利用の場合は、対象外となります。

(3)入会金・会費

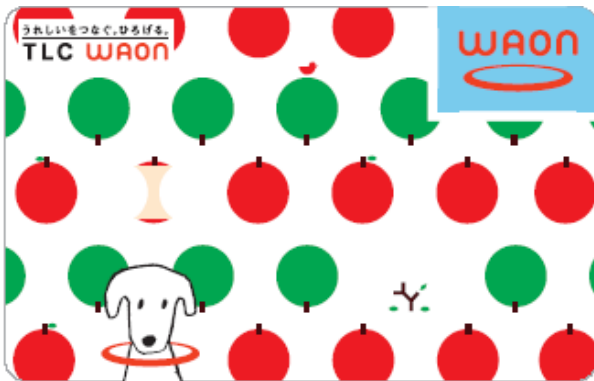
TLC 会員サービスの入会金・会費は無料です。

(4)会員カード発行

会員になられた方には、電子マネーWAON 機能を搭載した「TLC WAON カード」を発行します。

- ①カード名称： TLC WAON カード(ティーエルシー ワオン カード)
- ②カード発行手数料： 300 円 (税込)
※平成 25 年 3 月末日までのお申し込みについては、キャンペーンにより無料とさせていただきます。
- ③カード発行会社： 三井住友カード株式会社
- ④カードデザイン： 次の 3 種類のデザインの中からお好みのものをご選択いただけます。

< TLC WAON (りんごと木) >



< TLC WAON (リング) >



< TLC WAON (散歩道) >



< 裏面 >



(5)TLCポイントの付与

会員カード「TLC WAON カード」の発行を受けたお客様には、TOKAI グループが提供するサービスの利用状況に応じて、TLC ポイントが付与されます。

【対象サービス】

当初は次の 6 サービスが対象となります。平成 25 年度以降については、対象エリアの拡大やサービス追加を検討しています。



※サービスごとにポイントの付与対象となる条件が異なります。

※ケーブルTV と都市ガスは、静岡県内のみで提供されているサービスです。

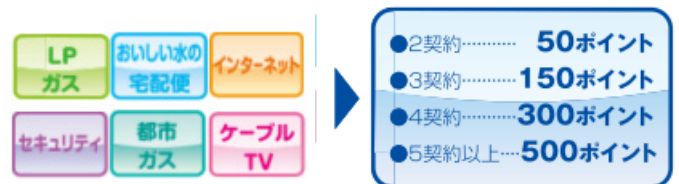
【ポイントの種類】

①基本ポイント



ポイント対象の 6 サービスのうち、LP ガス、おいしい水の宅配便、ケーブルTV の 3 サービスについては、月々のご利用金額の 200 円 (税込) につき 1TLC ポイントが月々付与されます。

②ボーナスポイント



6 サービスいずれかの異なるサービスを複数ご契約いただいている場合は、契約数に応じて 50~500TLC ポイントが月々付与されます。

※6 サービス利用のご契約名義が異なる場合でも、同一住所在住のご家族の場合は、ボーナスポイントの対象としてカウントすることができます。

※1 サービスあたりのご利用金額が 800 円 (税込) /月以上の場合にボーナスポイントの対象としてカウントすることができます。

③キャンペーンポイント

新規契約やキャンペーン等において、スポットで TLC ポイントが付与されます。

2. WAONポイントと電子マネーWAON

(1)WAONポイントへの交換

TOKAI グループより付与された TLC ポイントは、1 TLC ポイント= 1 WAON ポイントの割合ですべて WAON ポイントに自動交換されます。

(2)電子マネーWAONへの交換と買物での利用

会員は、自動交換された WAON ポイントを、イオングループ等の店頭設置端末「WAONステーション」で電子マネーWAONにポイントチャージ（交換）し、1 WAON ポイント＝1 円で買物等の支払いに利用することができます。

(3)買物でさらに貯まるWAONポイント

(1) (2) のとおり、TOKAI グループのサービス利用で TLC ポイントが貯まり、それを WAON ポイントから電子マネーWAON に換えることで買物に利用できますが、それだけでなく、イオングループや WAON 加盟店で買物をすると、さらに WAON ポイントが貯まります。

【ポイント交換の流れ】

TLC ポイント⇒WAON ポイント⇒電子マネーWAON



3. キャンペーン

TLC 会員サービスのスタートにあたり、平成 24 年 12 月 1 日～平成 25 年 3 月末日までのお申し込みのお客様に限りカード発行手数料 300 円（税込）を無料とさせていただきます。

4. ホームページ

詳しい情報についてはホームページ <http://www.tlc.tokai.jp> をご覧ください。

5. お問い合わせ

【サービスに関するお問い合わせ】

TLC 会員サービス事務局

TEL：フリーボイス 0120-934-039 平日 9:00～18:00

【報道関係の方からのお問い合わせ】

株式会社 TOKAI ホールディングス 広報・IR 室 担当 酒井

TEL：054-273-4878 平日 9:00～18:00

以上