

暮らしに社会にもっと笑顔を。

More smiles for a better life



**TOKAI GROUP**

**CORPORATE  
PROFILE**

お客様の暮らしのために。  
地域とともに、地球とともに、  
成長・発展し続けます。

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

TOKAIグループは、1950年の創立以来、LPガス、都市ガス、インターネット、モバイル、CATV、アクア(宅配水)、建築設備不動産、総合リフォーム、セキュリティ、保険、プライダル、介護等、人々の生活や社会インフラに係る多種多様なサービスを提供しています。

これらのサービスの広がり背景には、お客様のあらゆるニーズに応え、一心にお客様の喜びや満足度を高めたいと考える企業文化があります。現在、全国336万件のお客様に様々なサービスをご利用いただいておりますが、いずれのサービスも、1件1件のお客様に支えられ、そのニーズに丹念に応えていくという姿勢が私たちの推進力となっています。この姿勢を大切に、これからもお客様や地域の皆様に寄り添い、より安心・安全で充実したサービスを追求してまいります。

弊社グループは2023年5月に公表した「中期経営計画2025」で掲げた「①事業収益力の成長」、「②持続的成長基盤の強化」、「③人財・組織の活力最大化」の3つの重要戦略を推進し、企業価値の向上を図っています。人的資本投資を拡大し、人財・組織の活力を最大限に引き出しながら、脱炭素化社会や地域活性化などサステナブルな社会への貢献を果たすとともに、事業面では生活・社会インフラサービスとしての強みを活かし、更なる収益基盤の拡大を実現してまいります。

更に2024年度より、私たちが目指していく指針として、コーポレートメッセージ「私たちは、自由な発想とチャレンジで、暮らしに、社会に、笑顔を広げていきます。」を展開しています。より多くの皆様に笑顔届けられるよう、グループ一丸となって推進してまいります。

私たちの事業活動は、お客様をはじめ、株主、投資家、地域社会など多様なステークホルダーの皆様のご支援をいただき成り立っています。皆様からの信頼とご期待にお応えできるよう尽力してまいりますので、引き続きご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。



代表取締役社長 小栗 勝男

暮らしに  
社会に  
もっと笑顔を。



私たちは、自由な発想とチャレンジで  
暮らしに、社会に、笑顔を広げていきます。

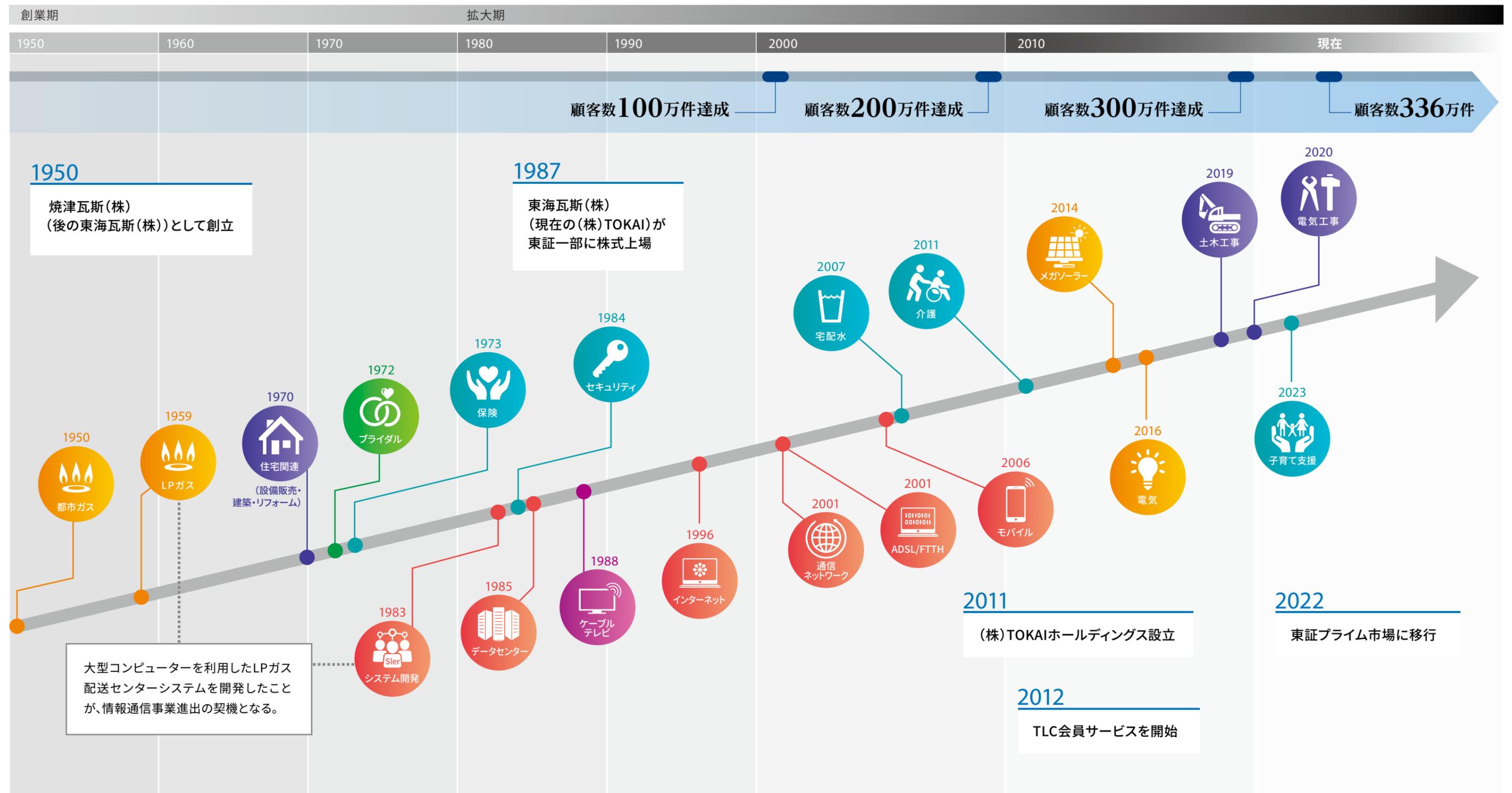
私たちTOKAIグループは、1950年12月の創立以来、常にお客様の視点に立ち、安心・安全、便利・快適なサービスを多角的に提供しています。これらのサービスを支えているのが、グループ従業員の「自由な発想」と「チャレンジ力」です。この原動力から生まれる新たな提案を通じて、より良い暮らし、より良い社会を創出してまいります。暮らしを明るく楽しく、そして元気な“笑顔”を、地域へ、社会へ広げ、明日に夢が持てる、サステナブルな社会の実現に貢献してまいります。



ガス事業を起点に、お客様のニーズを掴み、  
生活に密着したサービスを次々と広げています。

TOKAIグループは、常に人々の生活に欠かせないサービスを充実させ、多角的に事業を展開。  
暮らしに求められるニーズをカタチにすることで、社会課題に対応してきました。  
これからもお客様のニーズにきめ細かく応え、  
多様なライフスタイルの実現につながるサービスを提案いたします。

## 広がる事業分野



# TOKAIグループのサステナビリティ

経済活動のグローバル化の進展に伴い、企業活動が地球環境や私たちの生活に及ぼす影響は一層拡大しています。TOKAIグループは環境・気候変動問題や人権尊重などに真剣に取り組むことで、持続可能な社会の実現に向けて貢献します。

## 低・脱炭素化への取り組み

地域・お客様・サプライヤーと一体となって温室効果ガス削減に貢献し、2050年にカーボンニュートラルを実現。

エネルギー事業を展開するTOKAIグループは、将来のカーボンニュートラル社会の実現に向け、低・脱炭素化に取り組んでいます。

お客様のエネルギー利用においては、高効率給湯器やコージェネレーションなどの省エネルギー機器や、太陽光発電をはじめとする再生可能エネルギーの普及促進を図っています。

また、CO<sub>2</sub>を相殺(オフセット)したカーボンニュートラルガスの供給を行うとともに、自治体とゼロカーボンシティの実現に向けた連携協定を結び、地域の脱炭素化・省エネルギーの推進に注力しています。

自らの事業活動においては、グループの自社施設に太陽光発電設備を設置するなど使用エネルギーのグリーン化を進めるとともに、グループの各事業において、機器設備の省力化や、DXを活用した業務効率化等に取り組んでいます。

### PICK UP!



#### 再生可能エネルギーの導入促進

2014年からメガソーラー事業に参入。現在6か所の太陽光発電所を開設し、合計10.3メガワットの発電を行っています。

また、太陽光発電システムも幅広く販売・設置してきました。2021年からは住宅向けPPA※「TOKAI ZERO SOLAR」、2024年3月からは法人向けPPAサービスを提供しています。

※お客様の敷地や屋根に太陽光発電システムを無償設置し、発電した電気をお客様へ販売する方法。



#### 地域と一体となった低・脱炭素化推進

2021年からJクレジットを活用し、自治体・公共施設向けのカーボンニュートラルガスの販売を開始しています。地元企業や地域の森林資源等からクレジットを取得することで、地産地消を実現します。

今後も脱炭素化へ積極的に取り組み、お客様の快適な暮らしを支える総合エネルギー事業者として、社会課題の解決に貢献してまいります。

## 人的資本経営方針

人財戦略(理想の個、理想の組織)を実施することで従業員のウェルビーイング向上により、働きがいのある元気な企業集団へ

TOKAIグループでは「理想の個の姿」と「理想の組織の姿」の実現をめざし、人的資本への投資を進めています。理想の姿の実現に向けて、「自律的なキャリアアップ支援」「働き方改革」「多様性を重視した組織風土の醸成」「健康経営施策」に取り組んでいます。

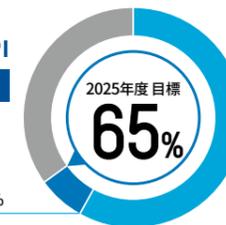
### TOKAIグループの主要KPI

TOKAIグループでは理想の個・理想の組織の実現に向けて下記5つの指標を掲げています。指標を用いて理想の姿に向けた進捗を測定するとともに、人的資本経営に係るPDCAを円滑に回すことにより目標達成につなげてまいります。

#### 人財育成方針に関するKPI

##### 1・ ストレngths指標

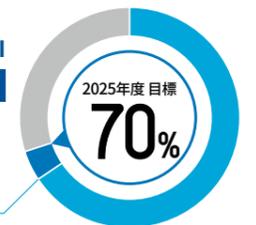
従業員が自分の強みを仕事に活かすことが出来ているか



#### 人財育成方針に関するKPI

##### 2・ セルフキャリア指標

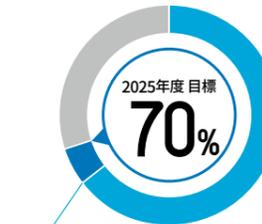
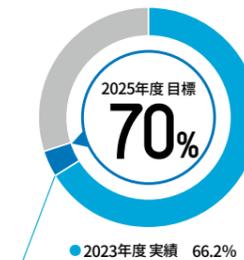
従業員自身がキャリア形成を意識し行動に移しているか



#### 社内環境整備方針に関するKPI

##### 3・ セーフ指標

心理的安全性が組織内でどれだけ確保されているか



#### 社内環境整備方針に関するKPI

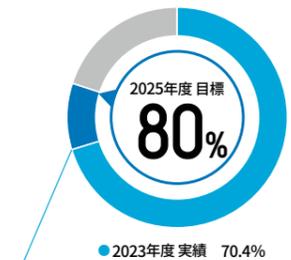
##### 4・ WLB指標

多様な働き方を整え従業員目線で見たと時に働きやすい職場となっているか

#### 社内環境整備方針に関するKPI

##### 5・ 健康リテラシーの高い従業員割合

健康への知識を活用できている従業員が多いか



私たちは1950年にエネルギー事業からスタート。

以来、常にみなさまの暮らしに寄り添い、

快適な生活をサポートする商品やサービスを提供しています。

お客様の暮らしに関わるあらゆるサービスを総合的に提供することで、

お客様の豊かな生活に貢献してまいります。



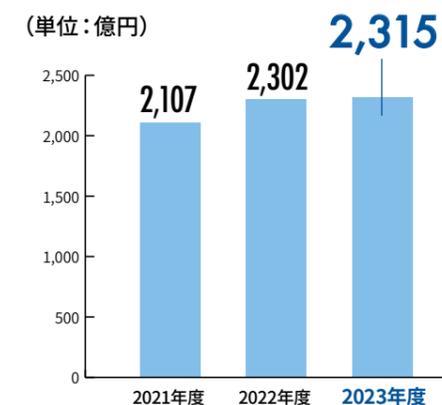
## TOKAIグループの業績

### 売上高は7期連続の増収で過去最高を更新、顧客基盤も順調に拡大

売上高

7期連続の増収で過去最高

2,315 億円



営業利益

顧客件数の増加に伴い前期比6億円の増益

155 億円



顧客基盤

主力事業が堅調に顧客基盤を拡大

336 万件



## 安定供給と安全を追求した エネルギーインフラ事業を国内外に展開。

### ■ LPガス

LPガス事業では常に安定供給と安全を追求し、東北から九州までをエリアに1都18県で78万件のお客様にご利用いただいています。日本で培ったノウハウを活用して、ミャンマー、ベトナムでも事業を展開しています。

### ■ 都市ガス

都市ガス事業は、1950年に静岡県焼津市でスタート。現在、静岡県の焼津市・藤枝市・島田市、群馬県下仁田町、秋田県にかほ市等をエリアに合計7.5万件のお客様に供給しています。2019年には東京電力エナジーパートナー株式会社との共同出資によりT&Tエナジー株式会社を設立し、中京圏での都市ガス小売事業へ参入しました。

### ■ 産業用ガス

LPガス・LNG・各種一般高圧ガスについても安定した供給力・技術力・保安体制を整え、多くの企業様から信頼を得ています。



### ■ 電気

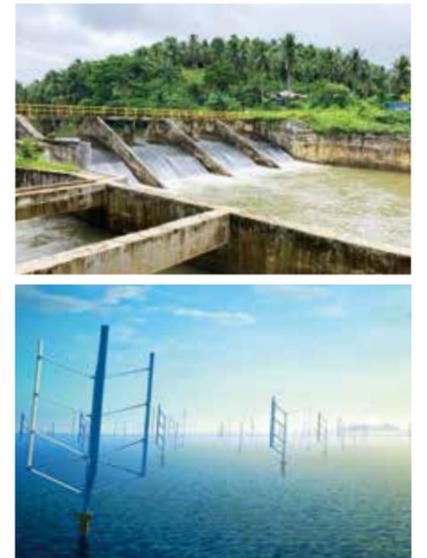
2016年4月の電力小売り全面自由化を機に、東京電力エナジーパートナー株式会社と提携し、「電気」をサービスラインナップに加えました。また、2021年からは、T&Tエナジー株式会社※が中京圏で小売電気事業を開始し、都市ガスとのセット販売を展開しています。「電気」を多彩な生活インフラサービスと組み合わせることのお客様の選択肢を広げ、利便性の高いサービスを実現しています。

※2019年に株式会社TOKAIと東京電力エナジーパートナー株式会社の合弁会社として設立。



### 海外・国内での再生可能エネルギー発電事業への出資参画

2023年、フィリピン共和国において再生可能エネルギー発電事業を展開するPure Energy Holdings Corporationグループの子会社で水力発電事業を営むREPOWER ENERGY DEVELOPMENT CORPORATIONに出資参画しました。フィリピン国内における電力の安定供給を図るとともに、ASEAN諸国での再生可能エネルギーの普及促進に取り組んでいきます。また、国内でも、同年、洋上風力発電用の浮体式垂直軸型風車の開発に取り組むスタートアップ企業の株式会社アルパトロス・テクノロジーに出資し、次世代エネルギーの実用化に向け、先端技術の知見の集積を行っています。



## もっと便利に、快適に。 ICTを生活インフラとして皆様に提供。

### ■ ISP

ISP(インターネットサービスプロバイダ)として、全国をエリアとする「@T COM(アットティーコム)」、静岡県を中心に東海エリアで展開する「TNC」の2ブランドでサービスを提供しています。2015年からはNTTの光回線の卸提供を受けて自社光サービスを開始し、充実したオプションサービスと合わせ安心かつ快適な通信サービスを展開しています。

### ■ モバイル

モバイル事業は、ソフトバンクの販売代理店、ドコモのネットワークによる格安モバイル「LIBMO」、スマートフォンの修理を展開しています。静岡県内では、これらサービスを扱うコラボショップをショッピングモールに展開し、販売拠点を拡大しました。また、2022年にはLIBMOがドコモのエコノミーMVNOに対応し、全国のドコモショップで取り扱いを開始しました。対面とWEBを活用し、お客様のニーズに即したサービス・サポートを提供しています。

ブロードバンド回線とモバイル回線を提供する総合通信サービス企業としてサービスの拡充と向上に取り組んでいきます。



## 多彩にビジネスをサポートする トータルソリューションを実現。

### ■ データセンター

自社保有の複数データセンターを拠点に、メールシステム、バックアップ、クラウドプラットフォームなどのアウトソーシングサービスを提供しています。

### ■ ネットワーク

北関東から西日本に至るエリアで、敷設総距離約12,000kmに及ぶ自社光ファイバーネットワークを基盤に、高品質のインターネット接続や拠点間通信サービス、大手パブリッククラウドとの接続サービスを提供しています。

### ■ システム開発

約700名の技術者を擁し、外食産業や医療、公共事業など様々な業種・分野に対してコンサルティングからシステムの構築・運用・保守に至るまでトータルソリューションを実現しています。

### 情報通信事業の海外展開

2013年、台湾のSYSCOMグループと台北市に合弁会社「雲碼股份有限公司」を設立しアジア市場向けに事業を展開。アマゾンが提供するクラウドサービスAWSの設計から監視運用を含む全行程にも対応し、2021年から中国の日本企業現地法人向けにAWS利用をサポートする「AWS中国リージョン対応ソリューション」を提供しています。

### AWSが定める最上位レベル「AWSプレミアティアサービスパートナー」への認定

2023年、高い技術や豊富な導入実績と、特に優れた功績を遺したパートナーが認定される、最上位レベルの「AWSプレミアティアサービスパートナー」に国内14社目として認定されました。



## 地域密着のサービス展開により 地域社会へ貢献。

### ■ 放送・通信

静岡県・東京都・神奈川県・千葉県・長野県・岡山県・宮城県・沖縄県の1都7県で放送サービス・通信サービス(インターネット接続サービス)を提供しています。放送サービスでは、4K8K衛星放送やデジタル多チャンネル放送をご利用いただいているお客様は92万件。通信サービスでは、主に自社光ファイバーネットワークによる安定したインターネットサービス・光電話サービスを提供し、39万件のお客様にご利用いただいています。



### 行政との連携強化

地域行政と連携し、自主制作のコミュニティーチャンネルで地域情報や防災情報を発信しています。行政情報のもとより、災害時には自社のCATVネットワークを利用し、必要な情報提供のため、緊急放送の発信体制を整えています。今後も、お客様のニーズに応えと共に地域の皆さまが安全・安心に暮らせる街づくりに貢献していきます。

### フィットネスジムの運営

「人生100年時代」における健康増進への意識の高まりを受け、地域の皆様に健康づくりの場としてご活用いただけるよう、岡山県と静岡県で24時間営業のフィットネスジムの運営をしています。



## 総合建設事業者として 着実に実績を築く。

### ■ 建築、土木、不動産、電気工事

グループが取り組んできた多角的な事業展開の中で培った技術力やユーザーとの信頼関係をベースに、商業店舗、医療施設や官庁物件など大型建築の設計・施工を行っています。また、M&Aにより建築事業の主要工事を網羅した施工体制を構築し、関東・中京圏への事業拡大も進めています。

### ■ 設備機器、設備工事、リフォーム、ビジネス機器

1976年に「水周り機器の販売」を目的にスタートした事業が、今では関連する設備工事・リフォーム・ビジネス機器等にも拡大。オフィスビル・大型店舗・公共施設などにおける主要設備3工事(空調、給排水、電気)の総合提案も推進しています。2012年から本格的に開始したリフォーム事業は順調に業績を重ね、リフォーム売上高ランキングにおいてエネルギー・ガス部門 全国No.1<sup>※1</sup>に。今後は一般住宅向けPPAモデル<sup>※2</sup>「TOKAI ZERO SOLAR」を推進することで、カーボンニュートラルへの対応も進めていきます。

※1:リフォーム産業新聞2023年11月27日号より

※2:施設所有者が提供する敷地や屋根などのスペースに、太陽光発電設備の所有・管理を行うPPA事業者が太陽光発電システムを初期費用不要で設置。それにより発電された電力を施設所有者が消費し、使用した電気料金をPPA事業者を支払うシステム



## 暮らしに「安心」と「豊かさ」を。

### ■ 宅配水

宅配水事業は、2007年より静岡県でサービスを開始。リターナブルボトルサービス「おいしい水の宅配便」、全国向けのワンウェイボトルサービス「おいしい水の贈りもの うるのん」、給水型浄水サーバー「しずくりあ」の3つのサービスを合わせて17万件のお客様にご愛飲いただいています。

商品となる水は、富士山の雄大なフィルターにより長い時間をかけて磨き上げられた天然水。モンドセレクション最高金賞、ITI国際優味覚コンテストで三ツ星を獲得する等、審査機関から味と品質が認められています。

お客様のあらゆるニーズにお応えして、飲料水の分野で、よりお客様の豊かな暮らしに貢献していきます。

### 安全へのこだわり

生産体制においては、食品安全管理規格であるJFS-B規格の適合証明を取得した工場で生産。微生物検査や理化学検査も定期的に行い、放射性物質検査結果を毎月公表するなど、徹底した衛生管理のもと、安全安心なお水を皆様のご家庭にお届けしています。



富士山プラント



JFS-B19000358-00



おいしい水の贈りもの  
**うるのん**

おいしい水の宅配便

しずくりあ

### ■ セキュリティ

LPガスの緊急保安体制で培ったノウハウを活用し、セキュリティサービスを展開。高齢者向けの見守りサービスや、工場・店舗・オフィス向けの入退出管理システムや防犯カメラなど、あらゆるお客様のご要望にお応えしています。

### ■ 保険

生命保険代理店、損害保険代理店を運営しており、現在8万件の契約数を有しています。



### ■ 介護

静岡市内にデイサービス、ショートステイ、介護付有料老人ホーム計8施設、岐阜県の下呂市と中津川市にサービス付き高齢者向け住宅・デイサービス等を行う複合施設、リハビリ特化型デイサービス計3施設を運営しています。設備の充実だけでなく高齢者が尊厳を持って豊かに暮らせる社会の実現を目指します。

リフレア



### ■ 子育て支援

多様化する働き方支援や子育て支援に貢献するサービスとして、「今、預けたいにできる場所」をモットーに静岡市内で子どもの一時預かり専門託児所「ママスマイルTOKAI常磐町店」を運営しています。

キッズタッチ



### ■ キャンプ場、温泉施設運営

静岡県藤枝市に「びく石山静かな夜のキャンプ場」、掛川市に「森の都ならこの里キャンプ場」および「ならこの湯」の計2つのキャンプ場と1つの温泉施設を運営しています。地域密着型の事業者として、訪れる全ての方に地域の魅力を感じていただけるよう、思い出に残る素敵な時間を提供いたします。



## 優雅に過ごす、ワンランク上のおもてなしを。

### ■ ブライダル、レストラン

JR静岡駅前のランドマーク「葵タワー」にて、結婚式場・宴会場・レストランを運営。上層階からは富士山と駿河湾を一望できる贅沢なロケーション、そして最高のおもてなしで驚きと感動をプロデュースします。

GRANDAIR  
Bouquet TOKAI  
グランダイエール フクトーカイ



### ■ 船舶修繕

国内トップクラスの漁獲水揚高を誇る「漁業のまち」焼津市において、地場産業の振興のみならず、日本全国の遠洋漁業を支える企業として、幅広い船舶の修繕を行っています。



グループ  
拠点数

# 192

拠点  
(2024年4月末)



## グループ会社一覧

株式会社TOKAI

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

株式会社TOKAIケーブルネットワーク

東海ガス株式会社

株式会社TOKAIベンチャーキャピタル&インキュベーション

# 52社

グループ  
会社数

株式会社エナジーライン

にかほガス株式会社

株式会社フジプロ

日産工業株式会社

中央電機工事株式会社

株式会社イノウエテクノ

株式会社マルコオ・ポーロ化工

株式会社ウッドリサイクル

株式会社サイズ

株式会社アムズブレン

株式会社アムズユニティー

株式会社クエリ

株式会社ジェイ・サポート

株式会社ユー・アイ・エス

株式会社いちほらケーブルテレビ

厚木伊勢原ケーブルネットワーク株式会社

エルシーブイ株式会社

株式会社倉敷ケーブルテレビ

株式会社トコちゃんねる静岡

東京ベイネットワーク株式会社

株式会社テレビ津山

仙台CATV株式会社

沖縄ケーブルネットワーク株式会社

東海造船運輸株式会社

トーカインティサービス株式会社

TOKAIライフプラス株式会社

株式会社テnder

株式会社キッズタッチ

株式会社TOKAIマネジメントサービス

TOKAI MYANMAR COMPANY LIMITED

PT TOKAICOM Mitra Indonesia

その他連結子会社5社、持分法適用関連会社11社 (2024年4月末)



## 会社概要

商号	株式会社 TOKAIホールディングス
設立	2011年4月1日
所在地	本社 〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8 東京本社 〒105-0022 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング19階
資本金	140億円(2024年3月期)
従業員数	グループ連結 4,732名 単体 77名 (2024年3月末現在)(契約社員を除く)
事業内容	エネルギー事業、情報通信事業等を行う子会社等の 経営管理及びそれに付帯又は関連する業務
証券コード	3167
上場証券取引所	東京証券取引所 プライム市場

## 役員一覧

取締役			
代表取締役社長(CEO)	小栗 勝男	取締役(社外)	曾根 正弘
代表取締役常務執行役員	山田 潤一	取締役(社外)	河島 伸子
取締役(非常勤)	鈴木 光速	取締役(社外)	上田 亮子
取締役(非常勤)	浜崎 貢	取締役(社外)	常峯 啓史
取締役(非常勤)	高橋 強		
監査役			
常勤監査役	石間 尚雄	監査役(社外)	松淵 敏朗
監査役(社外)	雨貝 二郎	監査役(社外)	小淵 洋一
監査役(社外)	渥美 雅之		



〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8  
<https://www.tokaiholdings.co.jp>