

平成 28 年 4 月 11 日

各位

会社名 株式会社 TOKAI ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 鶴田 勝彦
(コード番号 3167 東証第 1 部)
問合せ先 理事 広報・IR 室担当 谷口 芳浩
(TEL. 054 - 273 - 4878)

静岡県内地域行政と連携した安心して暮らせる街づくりへの取組み ～ CATV 事業における迷惑電話フィルタサービスの提供開始～

当社の 100% 子会社でグループの CATV 事業を担う株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク (本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：福田安広、以下「TCN」) は、地域貢献の一環として、静岡県焼津市及び富士市との連携を手始めとして、「トビラフォン」サービスの提供を開始しますのでお知らせいたします。

1. ケーブルテレビ (CATV) の現状

わが国における CATV によりサービスを受ける加入世帯数は約 2,907 万世帯、世帯普及率は約 51.5% となっています¹。また、わが国の CATV は、発足から 60 年余りが経過し、多チャンネル放送や地域密着型の自主放送、VOD 等の映像サービスに加え、インターネットサービス、IP 電話を始めとした通信サービス等を提供しています。CATV 事業者は、これらサービスの提供を通じて、地域の総合的な公共通信基盤・メディアとしての役割を担っています。

¹ 平成 27 年 9 月末 (出所：総務省 情報流通行政局 地域放送推進室)

2. 地域行政との連携により地域・社会の課題解決に貢献

当社グループは、全国 5 県下のサービス提供エリアにおいて CATV 事業を展開し、放送サービス 50 万件、通信サービス 20 万件、合わせて 70 万件のお客様にご利用いただいております。

静岡県下においては 38 万件のお客様にご利用いただいております。

このたび、悪質事業者からの消費者被害の未然防止を図ることなど、暮らしやすい街づくりを目的として地域行政が実施するモデル事業に TCN が提供する「トビラフォン」サービス²が採用されることとなりました。地域行政と CATV 事業者との連携による「トビラフォン」サービスの提供は、国内で初めての取組みとなります。

² サービスの詳細については、TCN が平成 28 年 4 月 11 日付でリリースした『不審電話を自動的にブロック！「トビラフォン」を 4 月 11 日 (月) より提供開始』をご参照ください。

当社グループは、TLC (トータルライフコンシェルジュ) のビジョンのもと、エネルギー・情報通信、CATV 等、人々の生活に密着した様々な生活インフラサービスを総合的に提案し、現在 255 万件のお客様にご利用いただいておりますが、今回サービス提供を開始する「トビラフォン」のほか、今後も地域・社会の課題解決に貢献できる商材・サービスの提供に積極的に取り組み、顧客満足度向上に努めてまいります。

3. 業績への影響

直近の平成 28 年 3 月期連結業績予想に修正はありません。

平成 28 年 4 月 11 日

各位

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク

不審電話を自動的にブロック！

「トビラフォン」を 4 月 11 日(月)より提供開始

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：福田安広、以下当社）は、平成 28 年 4 月 11 日（月）より「トビラフォン」サービスの提供を開始します。

1. 概要

平成 28 年の静岡県内における振り込め詐欺被害額が前年同月比 2 億 2,824 万円増加して 3 億 3,724 万円¹ となるなど、電話をきっかけとした消費者トラブルが年々増加しております。

「トビラフォン」サービスは、警察や消費者庁、自治体等からの提供により日々蓄積されていく迷惑電話リスト² に基づき、未知の迷惑番号を判断することが可能となり、消費者トラブルの未然防止を図るサービスです。

- 1 静岡県警ホームページより（4月7日現在）
- 2 迷惑電話番号データベースの提供・管理はトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：明田 篤）が行います。

2. 地域行政との取り組み

当社は積極的に地域行政と提携し、「トビラフォン」サービスの提供を通じて消費者トラブルを未然に防止することにより、地域社会に貢献してまいります。

平成 28 年度 当社と地域行政との取り組みについて

静岡県焼津市

焼津市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的に、「平成 28 年度焼津市消費者被害未然防止事業」の一環として「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償³ で 100 台提供します。

当社は、焼津市と業務委託契約を締結し、希望 100 世帯からの受付業務から機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

静岡県富士市

富士市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的に、「富士市悪質電話防止システムモデル事業」の一環として「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償³ で 100 台提供します。

当社は、富士市と業務委託契約を締結し、希望 100 世帯からの受付業務から機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

- 3 焼津市・富士市共に、トビラフォン端末費用及び平成 29 年 3 月までの月額利用料が無償となります。

< 焼津市及び富士市の「トビラフォン」サービスの詳細 >

焼津市

募集世帯数 100 世帯.....100 世帯を超える場合は高齢者（65 歳以上）のいる世帯を優先世帯とし、
優先世帯数が募集枠を越えた場合は、この中でランダム抽選とする。

募集条件 焼津市民（1 世帯につき 1 台）

ご自宅の固定電話に番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）が
必須となります。

募集期限 平成 28 年 6 月 30 日（木）

お問合せ先 焼津市 市民部 くらし安全課 市民相談担当 TEL：054-626-1131

富士市

お問合せ先 富士市 市民部 市民安全課 防犯交通安全担当 TEL：0545-55-2831

3. 焼津市、富士市以外のエリアでのサービス提供

当社は、「トビラフォン」サービスを以下の 16 市町に提供してまいります。

当社は、今後も行政と連携し、地域に密着した企業として地域住民が安心して暮らせる街づくりや
地域の活性化に貢献してまいります。

【サービスエリア】

御殿場市・裾野市・沼津市・三島市・伊豆市・伊豆の国市・富士市・富士宮市・静岡市
焼津市・藤枝市・島田市・長泉町・清水町・函南町・小山町

通常料金やサービス詳細はこちらをご確認下さい。

<http://www.thn.ne.jp/tobiraphone/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 T O K A I ケーブルネットワーク

TEL：0120-696-942（通話料無料、受付 9:30 ~ 18:30）

参考資料

<『トビラフォン』について>

迷惑電話を強力ブロック!

トビラフォン

■機器イメージ



トビラフォンは、悪質な迷惑電話や勧誘電話から、お客様の安全と大切な財産・時間を守ります。

■特徴

- (1) 迷惑電話を強力ブロック！
迷惑電話防止技術にて迷惑電話番号かどうかを判別し、未知の迷惑電話番号を拒否することが可能となります。 ※現在、迷惑電話番号は2万5千件以上登録されています。
- (2) 設置が簡単
ご利用の電話機にトビラフォンを接続するだけで、すぐに利用可能です。



(3) 操作も簡単、ひと目で着信番号の安全度がわかります。

本体のLED発光色により、ひと目で着信電話番号の安全度がわかります！



ご自身で許可登録した番号



公衆電話や迷惑電話番号リストに登録されていない番号



非通知、表示圏外、ご自身で拒否登録した電話番号や迷惑電話番号リストに登録された番号

※本サービスのご利用には、各電話会社が提供する発信番号表示サービスへの加入が必要となります。

※すべての迷惑電話を警告できるわけではありません。