

平成 28 年 9 月 9 日

各位

会社名 株式会社 TOKAI ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 鶴田 勝彦
(コード番号 3167 東証第 1 部)
問合せ先 理事 広報・IR 室担当 谷口 芳浩
(TEL. 054-273-4878)

静岡県裾野市と業務委託契約を締結 ～CATV 事業における迷惑電話フィルタサービスの活用～

当社の 100%子会社でグループの CATV 事業を担う株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：福田安広、以下「TCN」）は、静岡県裾野市と業務委託契約を締結し、地域貢献の一環として、迷惑電話フィルタサービスの「トビラフォン」サービスを活用した取り組みを開始しますので、別添の通りお知らせいたします。

1. ケーブルテレビ (CATV) の現状

わが国における CATV によりサービスを受ける加入世帯数は約 2,948 万世帯、世帯普及率は約 52.3%となっています*1。CATV 事業者は、放送、通信、IP 電話などのサービス提供を通じて、地域の総合的な公共通信基盤・メディアとしての役割を担っています。

※1 平成 28 年 3 月末（出所：総務省 情報流通行政局 地域放送推進室）

2. 地域行政との提携により地域・社会の課題解決に貢献

当社グループは、全国 5 県下のサービス提供エリアにおいて CATV 事業を展開し、放送サービス 50 万件、通信サービス 22 万件、合わせて 72 万件のお客様にご利用いただいております。

静岡県下においては 39 万件のお客様にご利用いただいております。

本年 4 月、悪質事業者からの消費者被害の未然防止を図ることなど、暮らしやすい街づくりを目的として、地域行政が実施するモデル事業に TCN が提供する「トビラフォン」サービス*2が採用されました。静岡県内において、焼津市及び富士市に続き、今般裾野市とも提携をいたします。

裾野市が「トビラフォン」サービス 100 台を無償提供*3する際に、TCN は、市内全戸へのサービス周知パンフレット配布をはじめとして、無償設置に関するお問い合わせや、お申込みの受付、機器設置、機器設置後の保守など、地域に密着した CATV 事業者としての強みを活かした業務を担います。

※2 サービスの詳細については、TCN が平成 28 年 9 月 9 日付でリリースした『不審電話を自動的にブロック！裾野市においても「トビラフォン」サービスを活用した取り組みを開始』をご参照ください。

※3 トビラフォン端末費用及び平成 29 年 3 月までの月額利用料が無償となります。

当社グループは、TLC（トータルライフコンシェルジュ）のビジョンのもと、エネルギー・情報通信、CATV 等、人々の生活に密着した様々な生活インフラサービスを総合的に提案し、現在 256 万件のお客様にご利用いただいております。今後も地域・社会の課題解決に貢献できる商材・サービスの提供に積極的に取り組み、顧客満足度向上に努めてまいります。

以上

平成 28 年 9 月 9 日

各位

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク

不審電話を自動的にブロック！

裾野市においても「トビラフォン」サービスを活用した取り組みを開始

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：福田安広、以下当社）は、裾野市と「トビラフォン」サービスを活用した「平成 28 年度裾野市消費者被害未然防止事業」について業務委託契約を締結しました。

当社における振り込め詐欺等の被害防止を目的とした地域行政との取り組みは、焼津市・富士市に次いで 3 市目となります。

1. 「トビラフォン」について

平成 28 年の静岡県内における振り込め詐欺被害額が前年比 1 億 8,725 万円増加して 5 億 5,048 万円※¹ となるなど、電話をきっかけとした消費者トラブルが年々増加しております。

当社は、このような背景の中、地域社会貢献の一環として、今年 4 月 11 日（月）より「トビラフォン」のサービス提供※² を開始しました。

「トビラフォン」サービスは、警察や消費者庁、自治体等からの提供により日々蓄積されていく迷惑電話リスト※³ に基づき、未知の迷惑番号を判断することが可能となり、消費者トラブルの未然防止を図るサービスです。

2. 地域行政との取り組み

当社は、今後につきましても、積極的に地域行政と提携し、「トビラフォン」サービスの提供を通じて、消費者トラブルを未然に防止することにより、地域社会に貢献してまいります。

《平成 28 年度 当社と地域行政との取り組みについて》

【平成 28 年 9 月より開始】

◇静岡県裾野市

「平成 28 年度裾野市消費者被害未然防止事業」

裾野市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※⁴ で 100 台提供します。

当社は、裾野市と業務委託契約を締結し、希望 100 世帯からの受付業務から機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

＜裾野市の「トビラフォン」サービスの詳細＞

- 募集世帯数 100 世帯……100 世帯を超える場合は、高齢者（65 歳以上）のいる世帯を優先世帯とし、優先世帯数が募集枠を越えた場合は、その中で抽選となります。
- 募集条件
 - ①裾野市民（1 世帯につき 1 台）
 - ②ご自宅の固定電話に番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）が必須となります。
 - ③募集期間 平成 28 年 9 月 1 日（木）～9 月 20 日（火）
- お問合せ先 裾野市役所 商工観光課 TEL：055-995-1857

【既に取り組み中】

◇静岡県焼津市

「平成 28 年度焼津市消費者被害未然防止事業」

焼津市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※4で100台提供しております。

◇静岡県富士市

「富士市悪質電話防止システムモデル事業」

富士市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※4で100台提供しております。

※1 静岡県警ホームページより（8月24日現在）

※2 当社は、「トビラフォン」サービスを下記16市町の対応エリアにて提供しております。

御殿場市・裾野市・沼津市・三島市・伊豆市・伊豆の国市・富士市・富士宮市・静岡市・焼津市・藤枝市
島田市・長泉町・清水町・函南町・小山町

※3 迷惑電話番号データベースの提供・管理はトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：明田 篤）が行います。

※4 トビラフォン端末費用及び平成29年3月までの月額利用料が無償となります。

通常料金やサービス詳細はこちらをご確認下さい。

<http://www.thn.ne.jp/tobiraphone/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社TOKAIケーブルネットワーク

TEL：0120-696-942（通話料無料、受付 9:30～18:30）

参考資料

<『トビラフォン』について>

迷惑電話を強力ブロック!

トビラフォン

■機器イメージ



トビラフォンは、悪質な迷惑電話や勧誘電話から、お客様の安全と大切な財産・時間を守ります。

■特徴

(1) 迷惑電話を強力ブロック！

迷惑電話防止技術にて迷惑電話番号かどうかを判別し、未知の迷惑電話番号を拒否することが可能となります。 ※現在、迷惑電話番号は2万5千件以上登録されています。

(2) 設置が簡単

ご利用の電話機にトビラフォンを接続するだけで、すぐに利用可能です。



(3) 操作も簡単、ひと目で着信番号の安全度がわかります。

本体のLED発光色により、ひと目で着信電話番号の安全度がわかります！



ご自身で許可登録した番号



公衆電話や迷惑電話番号リストに登録されていない番号



非通知、表示圏外、ご自身で拒否登録した電話番号や迷惑電話番号リストに登録された番号

※本サービスのご利用には、各電話会社が提供する発信番号表示サービスへの加入が必要となります。

※すべての迷惑電話を警告できるわけではありません。