

平成 29 年 7 月 6 日

各位

会社名 株式会社 TOKAI ホールディングス
 代表者名 代表取締役社長 鶴田 勝彦
 (コード番号 3167 東証第 1 部)
 問合せ先 執行役員 広報部・IR 室担当 谷口 芳浩
 (TEL. 054-273-4878)

「空き家」巡回・報告サービスの開始について ～空き家に関する様々な問題を当社ならではのワンストップサービスで解決～

当社の 100%子会社である株式会社 TOKAI (本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：小栗勝男、以下「TOKAI」) が、「空き家」※1巡回・報告サービス「イエリポ」を月額換算 3,000 円から静岡県全域で提供開始することを、別添の通りお知らせいたします。

2013 年時点における日本国内の空き家率は、過去最高の 13.5%※2 となっていますが、有効活用が進まない場合は今後も増加傾向が続き、2033 年には 30.4%※3 まで上昇することも予測されるなど、「空き家」は社会問題となり、政府も 2015 年 2 月には「空き家等対策の推進に関する特別措置法」を施行し、空き家対策を推進し始めました。

なお、静岡県内における 2013 年時点の「空き家」は、約 270,000 戸※2 となっており、そのうち、その他の住宅※4 に分類される「空き家」が約 83,000 戸※3 (一戸建て：約 60,000 戸、共同住宅系：約 23,000 戸) と 30%強を占めています。

当社グループは、エネルギー、情報通信、CATV、宅配水、住宅設備、総合リフォーム、セキュリティ、保険等、人々の生活に密着した様々な商品・サービスを幅広く提供しております。主要営業エリアである静岡県では 3 世帯のうち 2 世帯が当社のお客様であり、何等かの当社サービスをご利用いただいています。

このたび静岡県全域でサービス開始する「イエリポ※5」は、「空き家」の社会問題化に対応するとともに、当社ならではの顧客接点を活かしたお客様からの「空き家」に関するご相談をフックにして、総合リフォーム、セキュリティ、また、不動産部門による再販など、当社が展開する商品・サービスに繋げていくツールと考えております。

当社グループは、TLC (トータルライフコンシェルジュ) のビジョンのもと、エネルギー、情報通信、CATV 等、人々の生活に密着した様々な生活インフラサービスを総合的に提案し、現在 256 万件のお客様にご利用いただいております。今後も地域・社会の課題解決に貢献できる商材・サービスの提供に積極的に取り組み、顧客満足度向上に努めてまいります。

以 上

※1 1 年以上居住実態のない建物

※2 平成 25 年住宅・土地統計調査結果 (総務省統計局)

※3 平成 28 年 6 月 7 日 (榎野村総合研究所 公表)

「2030 年の既存住宅流通量は 34 万戸に増加 ～空き家は 2033 年に 2,000 万戸超へと倍増～」

※4 別荘、賃貸用及び売却用等として空き家になっている住宅以外で、居住世帯が長期にわたって不在の住宅や建て替えなどのために取り壊すことになっている住宅等。

※5 外部からの建物確認、敷地内 (庭) の状況確認、投函物などの確認・回収、通風及び換気、通水及び水漏確認及び報告書の作成と提出をいたします。



平成 29 年 7 月 6 日

各 位

株式会社 TOKAI

「TOKAI WiLL 空き家巡回サービス“イエリポ”」提供開始について

株式会社TOKAI(本社:静岡県静岡市、代表取締役社長:小栗勝男)は、現在社会的な課題となっている「空き家問題」に対し、定期的に空き家を巡回しその結果をお客様に報告する「TOKAI WiLL 空き家巡回サービス “イエリポ”」を提供開始します。

記

1. 概要

平成 25 年の住宅・土地統計調査によると、静岡県内の空き家戸数は約 270,000 戸、空き家率は 16.3%で、全国空き家率 13.5%を上回っています。一口に「空き家」といってもさまざまな形態があり、静岡県の場合、別荘など二次的住宅といわれるものが約 43,000 戸、賃貸物件として現在空き家になっているものが約 137,000 戸で、流通市場に出ているものが約 7,500 戸を占めています。残る約 83,000 戸の「その他の空き家」のうち一戸建て住居が約 60,000 戸(共同住宅系:23,000 戸)あるとされています。

TOKAIは、今後も増加が見込まれる「空き家」の所有者に対し、TOKAIグループが有する生活サービス、及び幅広いネットワークを活かし、「空き家」になってしまった後の利活用提案を行うべく「TOKAI WiLL 空き家巡回サービス“イエリポ”」をスタートさせます。

2. TOKAI WiLL 空き家巡回サービス“イエリポ”の特長

TOKAIでは、《空き家の管理・建物メンテナンス・火災保険(地震保険)・相続、法律相談・不動産賃貸相談・建物売却相談・建物解体相談・リフォーム、建替相談》これら「空き家」になってから生じる様々な不安や手間をTOKAIならではの【ワンストップサービスシステム】により解消します。

「空き家」に関する相談窓口を一元化し、お客様のご負担を減らすと共に、各々事情や状況が異なる「空き家」の状態に合わせた最適な再生方法・利活用方法を提案いたします。

イエリポは、単なる「空き家巡回サービス」ではなく、「空き家」の不動産価値(資産価値)をしっかりと確認し、お客様に最適な空き家再生提案を行ってまいります。

3. サービス概要

3-1 標準巡回サービス内容

- ・外部からの建物確認・・・敷地内外から契約施設の損傷や不法投棄などがないかを確認します。
- ・敷地内(庭)の状況確認・・・契約施設の敷地内に入り、お庭の草木などの状況を確認します。
- ・投函物などの確認・回収・・・契約施設の郵便ポストを確認し、お客様の宛名がある郵便物は一旦回収し、所定の住所にご送付します。また宛名の無い広告物やチラシは破棄します。

- ・通風及び換気・・・契約施設の開閉可能な全ての窓を開放し、通風換気を行います。窓の開放時間は概ね 30 分とします。
- ・通水及び水漏確認・・・浴室、キッチン、洗面など契約施設に付随されている水栓金具を開栓し通水を行います。通水時間は概ね 3 分とします。
- ・報告書の作成と提出・・・サービス業務実施後、巡回結果報告書を作成し、お客様が指定する住所に郵送、もしくはお届けにあがります。

3-2 料金体系

「空き家」の巡回・点検は 1~2 か月に1回程度必要であり、「空き家」管理に掛かる費用をできる限り抑えたいというお客様のニーズに応え、イエリポは下記の通りの料金体系をご用意いたしました。

- ・1か月に1回の標準巡回サービスを実施・・・4,800 円(税抜)／回 (年間費用:57,600 円(税抜))
- ・**2か月に1回の標準巡回サービスを実施・・・6,000 円(税抜)／回 (年間費用:36,000 円(税抜))**

3-3 サービス対象エリア

静岡県全域(ただし、県内山間部、伊豆半島の一部地域は除きます)
詳しくは、文末のお問い合わせ窓口までお問合せ願います。

4. 今後の目標

2020 年(平成 32 年)には、サービス稼働目標を 5,000 件とし、空き家巡回サービスの事業定着を図ると共に、「空き家」の利活用促進に貢献してまいります。

以 上

※ イエリポは、TOKAI W i L L 空き家巡回サービスの愛称であり、ロゴマークも含め現在商標登録出願中です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社TOKAI ライフソリューション本部 リビング事業部
担当 武内
TEL : 054-273-4836