

うれしいをつなぐ。ひろげる。



2019年5月7日

各位

会社名 株式会社TOKAIホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 鵜田 勝彦  
(コード番号 3167 東証第1部)  
問合せ先 執行役員 広報部・IR室担当 谷口 芳浩  
(TEL. 03-5404-2891)

## TOKAIの宅配飲料水サービス「おいしい水の宅配便」が 「2019年オリコン顧客満足度ランキング」で第1位獲得

当社100%子会社であるTOKAI（以下TOKAI）は、株式会社 oricon ME が発表した「2019年オリコン顧客満足度調査」において、「ウォーターサーバー」ランキングで総合第1位に選ばれましたので、別添の通りお知らせいたします。

当社グループは、TLC（トータルライフコンシェルジュ）のビジョンのもと、エネルギー、情報通信、CATV等、人々の生活に密着した様々な生活インフラサービスを総合的に提案し、現在290万件のお客様にご利用いただいております。今後も地域・社会の課題解決に貢献できる商材・サービスの提供に積極的に取り組み、顧客満足度向上に努めてまいります。

以上

2019年5月7日

各位

株式会社 TOKAI

## TOKAI 「おいしい水の宅配便」が

### 「2019年 オリコン顧客満足度ランキング ウォーターサーバー」第1位に選ばれました

株式会社 TOKAI(本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：小栗勝男)は、運営する宅配飲料水事業の「おいしい水の宅配便」が、「2019年 オリコン顧客満足度ランキング ウォーターサーバー」において、第1位に選ばれたことをお知らせいたします。

TOKAI の宅配飲料水(アクア)事業は、2007年に開始し、富士山麓の朝霧高原(静岡県富士宮市)で汲み上げたミネラル成分豊富な天然水を提供しております。現在、国内15万件のおお客様にご愛飲頂いており、全国宅配水事業者の顧客数ランキング※1では第7位に位置しており、静岡県内ではトップシェア(50%※2)となる7万件のおお客様にご利用いただいております。

この度のランキングは、全国のウォーターサーバー利用者8,081人のアンケート調査にて行われ、当社の「おいしい水の宅配便」が第1位に選ばれました。また、評価項目別ランキングにおいても、「商品のわかりやすさ」「申込みのしやすさ」「特典・キャンペーン」「サーバー機能」「宅配システム」「サポート体制」の6項目で第1位を獲得しました。

サービス開始以来、静岡県を中心に、自社で生産した安心・安全な天然水を、自社グループの配送システムにてより便利にお届けするとともに、お客様のニーズに応えるサービスの提供を心がけてきたことを評価いただいた結果だと受け止めております。

今後もお客さまにご満足いただけるよう、更なるサービスの向上を目指して、社員一同力をあわせて努めてまいります。



2019年 オリコン顧客満足度®ランキング  
ウォーターサーバー 第1位

《オリコン顧客満足度ランキングとは》

株式会社 oricon ME が、様々なサービスの可視化を目的に、実際に利用したユーザーのアンケートから多項目にわたる満足度を調査し、収集したデータの分析および提供を独自に実施しています。調査結果は、オリコン顧客満足度ランキングとして公表し、消費者に還元することで、社会全体の暮らしの満足度向上に貢献することを目指しています。ランキング数は 141 ランキング、延べ調査人数は 198 万人に及びます。

《2019 年 オリコン顧客満足度ランキング ウォーターサーバー 調査概要》

調査方法 インターネット調査

調査期間 2019 年：2018 年 12 月 20 日～2019 年 1 月 7 日

2018 年：2018 年 1 月 26 日～2018 年 1 月 31 日

2017 年：2017 年 1 月 25 日～2017 年 2 月 2 日

調査回答数 8,081 サンプル

調査対象者 現在、家庭用ウォーターサーバー（ウォーターディスペンサー）を、キャンペーン期間を除き 2 ヶ月以上 5 年以内継続して利用しており、かつ選定に関与した 20 歳以上の男女

調査対象企業数 48 社

調査項目 ①商品のわかりやすさ ②申込みのしやすさ ③特典・キャンペーン

④水のおいしさ ⑤ボトル交換のしやすさ ⑥サーバー機能 ⑦デザイン

⑧利用料金 ⑨宅配システム ⑩サポート体制

調査の詳細については、オリコンの WEB サイト「オリコン顧客満足度にてご確認ください。

[http://life.oricon.co.jp/rank\\_waterserver/](http://life.oricon.co.jp/rank_waterserver/)

※1 (株)矢野経済研究所『ミネラルウォーター市場の現状と将来 2019 年度版』※2 当社調べ

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 TOKAI アクア本部 管理部

担当 田島/山崎

TEL : 03-5404-2793 E-Mail : [info@ulunom.co.jp](mailto:info@ulunom.co.jp)