



2026年7月7日

各 位

会 社 名 株式会社TOKAIホールディングス
代表者名 代表取締役社長 小栗 勝男
(コード：3167 東証プライム市場)

TOKAI コミュニケーションズ
コンシューマサービス新ブランドコンセプトを策定
～「安心・安全」の安らぎを、ずっとあなたのそばに。～

当社の子会社で情報通信事業を展開する株式会社TOKAI コミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市葵区、代表取締役社長：高橋 強、以下「TOKAI COM」）が、コンシューマ向けサービスの新たなブランドコンセプトを策定しました。詳細は添付の TOKAI COM プレスリリースをご参照ください。

当社グループは、5月に策定した「中期経営計画 2028」において、これまでの「サービス提供企業」から、地域課題・社会課題・地球課題をともに解決する「社会価値創造企業」への飛躍を目指しています。

個人向け情報通信事業においては、AMPU（Average Margin Per User）の向上とコスト最適化による収益拡大および、持続的成長のための顧客獲得力強化を目指しております。

今回策定した新ブランドコンセプトのもと、従業員一人ひとりが、お客様の価値観やライフスタイルの変化に寄り添い、きめ細やかなサポートと信頼に応えるサービス提供に努めることで、これからもお客様に選ばれ続ける存在を目指してまいります。

以上



2026年7月7日

各位

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

TOKAI コミュニケーションズ、 コンシューマサービス新ブランドコンセプトを策定 ～「安心・安全」の安らぎを、ずっとあなたのそばに。～

株式会社TOKAI コミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市葵区、代表取締役社長：高橋 強、以下 当社）は、インターネットサービスに対する価値観の変化やライフスタイルの多様化を踏まえ、コンシューマ向けサービスの新たなブランドコンセプトを策定しました。通信サービスが日々の暮らしに欠かせないものとなった今、当社はわかりやすく、お客様に寄り添い、安心してご利用いただける一貫した顧客体験を提供することで、これからも安心・安全な毎日を支えてまいります。

記

■新ブランドコンセプト

「安心・安全」の安らぎを、ずっとあなたのそばに。

1. 背景と目的

通信サービスが日々の暮らしに欠かせないものとなる中で、サービス内容や性能・機能による違いは見えにくくなっています。こうした状況の中、当社は30年にわたる事業経験を礎に、お客様一人ひとりの価値観や暮らしの変化に寄り添いながら、きめ細やかなサポートと信頼につながる品質を通じて、これからもお客様に選ばれ続ける存在を目指してまいります。

2. 目指す姿（お客様に届けたい価値）

この先も、ずっと安心してご利用いただけること。

困ったときに、安心して任せられる存在であること。

この目指す姿の実現に向けて、当社は運用体制のさらなる安定化、品質の維持・向上、サポート体制の強化に継続して取り組んでまいります。日々の安心を持続的にお届けすることで、お客様の暮らしを身近で支え、これからもお客様の信頼に応えてまいります。

3. ステートメント

変わらない毎日を、これからも笑顔で支えていくこと。

私たちはこれからもお客様のそばで、安心・安全とともに、安らぎをお届けしてまいります。暮らしや仕事を支えるつながりを、安定した品質と信頼のもとで提供するとともに、先を見据えた備えを通じて、変わらぬ安心を守り続けてまいります。

4. メインビジュアル

メインビジュアルでは、お客様の人生に寄り添う安心を表現しています。

リボンのモチーフには、当社が提供する通信サービスと、暮らしを支える価値への思いを込めています。子育て世代からシニア世代まで、幅広い世代をやさしくつなぎながら、ご家族の笑顔へとつながる様子を表現しました。



■ブランドサイト（サービスブランドビジョン）WEBサイト

サービス内容の詳細は、下記URLよりご覧いただけます。

<https://www.tokai-cs.ne.jp/>

■TOKAIコミュニケーションズについて

株式会社TOKAIコミュニケーションズは、TOKAIグループの情報通信事業を担う企業として、「豊かな暮らしと社会の実現」をミッションに掲げ、提案力、技術力、サポート力を強みに、お客様や社会が抱える課題の解決に取り組んでいます。自社保有の高品質な通信ネットワークを活かし、デジタル社会の基盤を支える「クラウド」「ネットワーク」「システム」の3つを柱に、法人・個人それぞれのお客様に最適なソリューションを提供しています。

<https://www.tokai-com.co.jp/>

以上

* 記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は当社の商標または登録商標です。

【本発表内容に関するお問い合わせ】

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

コンシューマ事業本部 プロダクト事業部 サービス企画部

電話番号：050-5527-2165

受付時間：月曜日～金曜日 10：00～12：00、13：00～17：00

Email：JISEN@tokai-grp.co.jp