



2026年8月18日

各 位

会 社 名 株式会社T O K A I ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 小栗 勝男
(コード：3167 東証プライム市場)

「T O K A I グループ AI 活用基本方針」を策定 ～AI の積極的な活用と、安全・安心な利用環境の両立を目指して～

TOKAI グループは、企業理念である「お客様の暮らしのために。地域とともに、地球とともに成長・発展し続けます。」に基づき、このたび「T O K A I グループ AI 活用基本方針」を策定いたしましたので、お知らせいたします。

T O K A I グループでは、AI を戦略的に重要な経営基盤の一つと位置づけ、AI 活用による業務効率化や新たな価値創出を推進しております。一方で、AI の不適切な活用がもたらす情報漏えいや社会的・倫理的なリスクについても深刻な問題と認識しております。

本基本方針は、AI 特有のリスクを正しく理解し、安全・安心に AI を活用できる環境を維持することを目的としています。今後は、本方針に基づき適切な管理体制を整備し、AI の積極的な活用とリスクへの適切な対策を両立させることで、お客様の体験価値の向上と社会への貢献を果たしてまいります。

記

■T O K A I グループ AI 活用基本方針

本方針は、以下の8つの基本原則に基づき運用いたします。

1. チャレンジ・イノベーション

新しいサービスやアイデアの創出に向けて AI を活用し、自由な発想とチャレンジを組織全体で推進することで、持続的な成長を目指します。

2. 人間中心

事業にかかる全ての関係者の尊厳と個人の自律を尊重し、AI の活用において、重要な意思決定は人間の最終的な介入を確保し、AI に過度に依存するリスクに注意し、適切な組織的・人的・物理的・技術的措置を講じてまいります。

3. 安全性

事業に関わるすべての関係者の生命・身体・財産・精神及び環境への AI による危害を防止することに努めます。

4. 公平性

AI がバイアスを完全に排除することができないことを認識し、人種・性別・国籍・年齢等による不当な差別や偏見を排除するよう、公平性の確保に努めます。

5. プライバシー保護

個人情報保護法等の関連する法令を遵守し、事業に関わるすべての関係者のプライバシーを適切に保護します。

6. セキュリティ確保

AI の機密性・完全性・可用性を維持し、常に安全安心な AI 活用ができるセキュリティ確保に努めます。

7. 透明性・説明責任

AI の検証可能性を確保し、ステークホルダーに対して、AI 活用の範囲やリスク対策等の情報提供に取り組めます。

8. 教育・リテラシー

事業に関わるすべての関係者に対し、AI リテラシーの向上を図り、適切な AI 活用を実行するための教育を実施いたします。

以上

【本件に関するお問合せ先】

株式会社TOKAIホールディングス

総務本部 AI 戦略室（担当：森藤、阿部）

TEL：054-275-0007（代表） 受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：30

E-Mail：hd-ais@tokaigroup.co.jp