暮らしに社会にもっと笑顔を。
More smiles for a better life

TOKAI GROUP

2026年11月18日

各　位

株式会社ＴＯＫＡＩホールディングス

【経過報告】TLC会員サービスの再開見通しについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026年10月19日より実施しておりますシステムメンテナンスにつきまして、安全性をさらに高めるためのシステム更新に想定以上の時間を要しております。これに伴い、サービスの再開までに数ヶ月程度を要する見込みとなりました。
ご利用のお客様には、多大なご不便とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■停止対象となるサービス

以下のすべての機能がご利用いただけません。

・TLCポイントサイト
・TLCポイントアプリ
・TLCマイページ

■TLCポイントの保全および有効期限の延長について

①　ポイントの保全・付与
お客様の保有ポイントは安全に保全されており、基本ポイント・ボーナスポイント等の付与につきましても、サービス停止期間中も通常どおり実施いたします。

②　有効期限の延長
サービス停止期間中、およびサービス再開後90日以内に有効期限を迎えるTLCポイントにつきましては、サービス再開日から90日間、有効期限を延長いたします。

今後の再開時期や進捗状況につきましては、本ページおよびTLCサイトにて随時お知らせいたします。
一日も早いサービス再開と安定稼働に向け、鋭意作業を進めておりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ先】
株式会社ＴＯＫＡＩホールディングス　TLC会員サービス事務局
TEL:0120-934-039　受付時間：10:00～17:00　（土日祝日、弊社特定休業日を除く）